相談窓口のご案内

疾患に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は相談窓口（受付）までお申し出ください。また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門（医療相談・看護相談・医療福祉相談・お薬相談・栄養相談・医療安全等）が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週 1 回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

松本外科病院

相談窓口へのお問い合わせ

月～金 (祝日・年末年始は除く) 9:00～17:00

TEL 0835-22-1409

住所 〒747-0034 山口県防府市天神二丁目 1 番 44 号

医療法人 社団 松友会 松本外科病院