

# 令和2年度事業報告

## はじめに

新型コロナウイルス感染症の度重なる感染拡大に伴い、一年以上に及ぶ厳しい社会情勢、経済状況の中で、ご努力、ご奮闘されておられます会員のみなさまに心からの敬意を表します。

そのような厳しい状況にあっても、タクシー業界は配車アプリ、キャッシュレスサービスの導入などタクシーサービスの向上に努めています。同時に、地域の「安心・安全・快適」な公共交通機関として、タクシーサービスの健全な提供を続けるため、業界再構築に向けて多くのタクシー事業者様が日々ご奮闘しておられます。

こうした状況のもとで活用されているタクシー無線についても、5Gなど次世代移動無線の多岐にわたる展開を想定しつつ、タクシー無線のさらなる整備・発展に取り組んでいく必要があります。

## I 組織の現状

新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい経営環境のもとで、廃業・事業の集約化がより一層進むとともに、配車アプリなどと連動したIP携帯電話配車システムへの移行など設備廃止の状況も顕著となり、正会員数の減少傾向が続いています。

### (1) 正会員

県 別	令和元年度末	令和2年度末
広島県	97	88
岡山県	60	55
山口県	62	49
鳥取県	17	16
島根県	38	37
計	274社	245社

### (2) 賛助会員

県 別	令和元年度末	令和2年度末
広島県	15	15
岡山県	4	3
山口県	4	4
鳥取県	3	3
島根県	2	2
福岡県	2	3
大分県	1	1
大阪府	3	3
愛知県	1	0
計	35社	34社

## II 令和2年度会議等

この一年は新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの会議が人を集めて行うことができず、書面やメールを活用しての開催となりました。

### (1) 一般社団法人中国自動車無線協会関係

開催日	場所	会議名	内容
令2.6.1	書面	第1回理事会	通常総会提出議案 被表彰者選考委員会
令2.6.8	広島市	第50回通常総会	通常総会提出議案
令2.6.8	書面	第2回理事会	役員を選任
令3.1.29	書面	第3回理事会	第51回通常総会開催計画 上半期実績報告
令3.4.27	書面	年度末書面理事会	総会準備議案

### (2) 一般社団法人全国自動車無線連合会関係

開催日	場所	会議名	内容
令2.5.22	書面	第1回理事会	通常総会提出案件
令2.6.19	東京	6月期臨時正副会長会議 第60回通常総会 臨時全国専務理事会議	通常総会提出案件 全自無連通常総会
令2.6.30	書面	第2回理事会	役員を選任
令2.9.16 ~9.17	メール	9月期専務理事会議	事業計画の推進、組織対策
令3.4.9	メール 照会	専務理事照会	通常総会議案
令3.4.20	書面	第3回理事会	第61回通常総会提出議案 総会開催変更について 総会被表彰者の選考

### (3) 中国総合通信局関係

開催日	場所	会議名	内容
令2.6.1	メール	中国情報通信懇談会総会	事業報告・事業計画等
令2.6.15	書面	中国地方非常通信協議会総会	事業報告・事業計画等

### III 事業の実施状況

令和2年度、第50回通常総会の事業計画に基づく実施状況は次のとおりです。

#### 1 タクシー無線の運用状況

##### (1) 協会会員所属のタクシー無線の状況

現状の協会会員所属のタクシー無線については、下表のとおり状況にあります。

県名	会員数			基地局数			移動局数		
	総数	デジタル	アナログ	総数	デジタル	アナログ	総数	デジタル	アナログ
広島県	88	88	0	93	93	0	2,549	2,549	0
岡山県	55	52	3	53	50	3	1,267	1,004	263
山口県	49	49	0	49	49	0	944	944	0
鳥取県	16	16	0	23	23	0	405	405	0
島根県	37	37	0	40	40	0	517	517	0
合計	245	242	3	258	255	3	5,682	5,419	263

※1 デジタル会員にはIP無線システム、並びに、MCA利用会員が含まれています。

※2 無線局数はタクシー自営無線の局数をカウントしています。IP局数は含まれていません。

##### (2) 携帯IP無線ネットワーク配車システムの状況

タクシー無線のデジタル化整備にあわせて、多くの会員の皆さまが携帯電話通信ネットワークを利用したIP無線システムに移行されました。

IP無線システムについては、平成28年初頃頃から全国自動車無線連合会が包括回線契約を行うことでのスケールメリット（利用料金の低廉化など）を全国の会員の皆さまに還元するとして「IP無線共済事業」を展開するなど、デジタル化をはじめとしたタクシー無線の更新時期にあわせて様々な検討をされる会員の環境整備に努めてきました。

「IP無線共済事業」にかかわって、NTTドコモ回線を利用している事業について、包括回線契約が令和3年10月末に切れるとともに、現状3Gでのサービス提供についても4Gへの移行が早晚求められることになりました。

そうした状況を受けて、間もなく行うことになるIP無線共済の契約更新時において、これまでの利用料金等での継続契約ができないなど、当該会員の皆さまには多大な負担となる可能性があることから、協会では全自無連へ円滑な移行に向けた取り組みを要望するとともに、得られた情報は速やかに関係者へ提供します。

協会会員におけるIP無線システム利用の状況は下表のとおりとなっています。

IP無線システム利用		うち IP無線共済事業利用	
会員数	局数	会員数	局数
25	669	10	61

(3) タクシー利用検索アプリによる会員支援策

会員支援策として全国で取り組みを進めております「タクシー利用検索アプリ」につきましては、昨年度内に数度にわたり周知するとともに、会員のみなさまの多大なご協力をいただき、会員データの精査、整備、入力を進め、試行運用を始める段階にありました。

続けて、統合型利用アプリへのステップアップを目指し、試行運用から得られた状況をもとに、全国のデータ整備、機能の拡充を図り、利用拡大に向けた広報活動を強化する予定にありましたが、新型コロナウイルス感染症の影響にともなうタクシー需要の落ち込みなどとも相まって、周知活動など当該アプリの広がりを図る状況となっております。協会では、ここまで会員の皆さまにご協力いただいて構築してきた本アプリが会員のみなさまの事業に寄与するものとなるよう、引き続き努めてまいります。

(4) 一般業務用 IOT 無線の調査研究への参加(全事務連の総務省からの委託事業)

このシステムは、LPWA(Low Power Wide Area)を活用し、スカイタワーのような高位所から電波を発射し、大都市部での広いエリアで長距離通信が可能とするものですが、タクシー無線に限らず、汎用性の高い無線機であるため安価で数多くの利用者が利用できます。本年 3/8~10 大阪市での電波伝搬試験に参加しました。

2 許認可対策（無線局の免許可支援）

中国総合通信局提出書類（無線局申請等）にかかわって、申請書作成代理人の指導、提出書類の下見・点検、不備箇所連絡と補正を行っています。

なお申請手続きにかかわって、これまで以上に電子申請による手続きを積極的に行いました。よりわけ、令和 2 年度中に対応した再免許（令和 3 年 6 月期）については、対象会員にかかる申請の 99% について電子申請で行いました。

申請取扱件数 (令 2.5~3.4)

申 請 書		届 出 書	
種 別	件 数	種 別	件 数
免 許 申 請	2	落成（完了）届	7
再 免 許 申 請	427	常 置 場 所 変 更	9
指 定 事 項 変 更	18	無 線 設 備 変 更	0
通信の相手方・通信事項	3	免 許 承 継	0
設 置 場 所 変 更	3	無 線 局 廃 止	40
無 線 設 備 変 更	11	無 線 従 事 者 選 解 任	63
免 許 承 継	1	住 所 変 更	3
免許状（証票）再交付	0	計 画 書	4
そ の 他	19	そ の 他	43
申 請 取 下	0	無 線 設 備 点 検 報 告	47
計	484	計	216

### 申請取扱件数のうちの電子申請内訳

申 請 書		届 出 書	
種 別	件 数	種 別	件 数
免 許 申 請	2	常 置 場 所 変 更	9
再 免 許 申 請	426	無 線 局 廃 止	27
指 定 事 項 変 更	15	住 所 変 更	3
通 信 の 相 手 方 ・ 通 信 事 項	3	そ の 他	0
設 置 場 所 変 更	3		
無 線 設 備 変 更	10		
そ の 他	15		
計	474	計	39

免許申請や再免許申請など申請手数料(申請手数料が書面申請と比べて約 30%安価)が発生するもののほか、変更、廃止など電子申請が可能なものについて行うことにより、申請書類の郵送などの時間をなくすなど申請事務の迅速化に努めました。電子申請は会員さまの負担軽減となることから、引き続き積極的に活用していきます。

### 3 混信妨害対策

移動通信の各種デジタル化が進むとともに、高度利用が促進される状況のもと、都市雑音などの不要電波とのかかわりもあり、予期せぬ混信も発生しています。また、瀬戸内地方の地理的要因から周波数の選定にあたっては、慎重には慎重を期して行っていたいておりますが、運用後に想定できなかった混信が起きている状況もあります。かかる混信等については、協会と当局との間で個々に相談・対応しています。

おって、無線設備・アンテナ等の老朽化は、混信妨害を与える恐れもあり定期的な保守点検をお願いします。

これまでも混信妨害対策として、混信発生申告と同時に当局へ調査要請を行い、賛助会員の協力も得て早期解消に努めています。

### 4 自主管理対策（無線局の適正管理支援）

本来は協会が各地区に赴き法令周知会を行う中で、直近の無線局管理にかかわる法令、制度等の変更点の周知啓発、並びに、適正な無線局管理についての留意点などの徹底を図るため、総務省様や関係団体からご講演やご説明をいただくとともに、協会からお知らせ等を行ってまいりました。

会員のみなさまにお集まりいただくことが年々難しくなってきたことをふまえ、ここ数年は法令周知会の開催に変えて、「タクシー無線管理運用ガイドブック」を作成し、全会員に向けて送付することで無線局の適正管理支援に努めてまいりました。

しなかしながら、今年度は大規模再免許の対応などにともない「ガイドブック」を発行することができませんでした。

協会としては、この一年のうちにタクシー無線に関わる行政施策などの変更がございますので、それらを広く会員の皆さまに周知することも含め、無線局の適正管理支援と

しての資料作成、情報提供に向けて、「ガイドブック」の作成、送付など会員の皆さまのお役にたてるよう努力してまいります。

## 5 防災・防犯協力

### (1) 防災関係

近年は、日本全国で異常気象によるものと思われる自然災害が発生しています。中国地方でも、3年前の7月に広島、岡山を中心に甚大な被害をもたらした西日本豪雨災害があります。多くのタクシー事業者も被害を受けるなど自然災害の脅威をより身近に感じる状況にありまして、今もなお復興に向けて工事などが続いています。

- ① 中国地方非常通信協議会では、会員が参加して地震・台風等の非常災害時の通信確保のための「非常通信訓練」を行っています。

タクシー無線は訓練計画に参加しておりませんでした。一昨年度に総務省様の訓練計画策定段階で訓練にタクシー無線も組み込めないかとの照会を受け、具体化に向けて準備を進めた状況もある（直近の西日本豪雨災害のため中止）など、非常通信体制におけるタクシー無線の関わり方を模索していく状況にあります。

協会では、災害がより甚大で深刻な状況をもたらす事態を重く受け止め、今後の訓練に参画依頼があれば、引き続きご協力いただける会員様とのご相談をふまえ、前向きに検討を進めてまいります。

- ② 全自無連が取りまとめた「災害発生時対策マニュアル」では、災害発生時の非常通信、関係機関との連携など災害時におけるタクシー無線活用策について示されており、災害時など緊急時におけるタクシー無線初期情報は、防犯協力と共に地域社会に貢献する情報として期待されています。

### (2) 防犯関係

これまで、犯罪等発生時における警察機関への迅速な情報提供を目的とした協力体制を、タクシー無線のネットワークを介して構築してきました。

広島集中基地局には、広島県警本部緊急通報装置（一斉緊急通報）として、タクシー会員からの発信、情報提供と防犯活動の迅速対処を目的としたシステムが導入されています。

他の地区では、県警からFAX等で会員に一斉緊急通報発信、情報提供が行われ、防犯活動の迅速な対処に協力しています。

## 6 タクシー協会との連携

総会日等の設定など、各県タクシー協会と連携を図り、円滑な業務運営と情報交換に努めました。

## 7 広報活動等

タクシー無線に関する監督官庁の周知事項、全自無連並びに協会の事業活動を中心に会員への情報提供に努めました。

(1) 中国協会広報誌・自動車無線「情報」

今期はNo. 216～No. 219 を発行し、全会員あて送付しました。

同様に、中国総合通信局、中国運輸局、各県警察本部、各県タクシー協会等関係機関にも送付し、情報提供しました。

(2) 全自無連会報誌「タクシー無線 No. 59 2020」

協会事務局として協会の動きなどについて投稿しております。

(3) 「インフォメーションタクム」

全自無連発行「インフォメーションタクム」は、今期 2020. 5. 1 No. 67、2021. 1. 1No. 68 が発行され、中国協会を經由して中国総合通信局、中国運輸局、各県警察本部、各県タクシー協会等へ送付しています。

「インフォメーションタクム」は、全自無連と全国各協会事業の取組み、行政の動き、会員の投稿意見等を組織の内外に対する宣伝活動と位置づけて発行されています。

## 8 表彰

第 50 回通常総会において、タクシー無線業務の永年勤続者 2 名の方々に表彰状を、多年にわたり役員として協会の発展に功績のあった 2 名の方々に感謝状を贈呈しました。